

Kreissparkasse Göppingen

Jetzt mit noch flexiblerer Servicequalität

Moderne Technik und persönlicher Service

Die Kreissparkasse Göppingen hat ihr Beratungs-Center in der Marktstraße umfassend modernisiert. Eine neue Raumgestaltung und digitale Angebote sollen den Besuch noch angenehmer machen. *Von Constantin Fetzer*

Hell, modern und einladend: Das Beratungs-Center der Kreissparkasse Göppingen in der Marktstraße hat sich verändert – sowohl die Optik als auch die Serviceangebote. Im Mittelpunkt steht eine große, geschwungene rote Couch, die nicht nur optisch ein Blickfang ist, sondern zugleich als zentraler Wartebereich dient. Die Orientierung innerhalb des Beratungs-Centers wird dabei noch einfacher. Ein neues elektronisches Kundenleitsystem ermöglicht es, sich direkt am Eingang entsprechend dem jeweiligen Anliegen digital anzumelden. Anschließend werden die Besucher entweder unmittelbar zur Beratung geleitet oder können in einem der Wartebereiche Platz nehmen. So spart man Zeit, weil man sich nicht separat an einem Serviceplatz anstellen und persönlich anmelden muss.

Barrierefreie Beratungsplätze

Allgemein bietet der neue Empfangsbereich moderne Beratungsplätze und eine zeitgemäße technische Ausstattung, die das Konzept ergänzen. Hier soll sich jeder willkommen fühlen – egal, ob es um eine schnelle Servicefrage oder ein ausführliches Beratungsgespräch geht. „Wir möchten, dass unsere



Cindy Berend (Vertriebsvorständin) und Klaus Meissner (Vorstandsvorsitzender) freuen sich, dass der Umbau so gut gelungen ist.

Fotos: Kreissparkasse Göppingen

Kundinnen und Kunden bereits beim Betreten spüren, dass sie bei uns gut aufgehoben sind. Moderne Technik und eine angenehme Atmosphäre sind dabei ebenso

wichtig wie die persönliche Nähe und das Vertrauen, das uns seit Generationen ausmacht“, betont der Vorstandsvorsitzende der Kreissparkasse Göppingen, Klaus Meissner. Die Investition sei deshalb ein klares Bekenntnis zur persönlichen Beratung vor Ort und ein Meilenstein in der Servicequalität. Der Anspruch hier ist hoch – und dem werde man gerecht.

Umbau bei laufendem Betrieb

Rund sechs Monate dauerten die Umbauarbeiten, die bei laufendem Geschäftsbetrieb realisiert wurden. Für Projektleiter Alexander Lange, Geschäftsführer der Sparkassen-Tochtergesellschaft „Fachpartner Gebäudemangement GmbH“ (FGM), war dies eine besondere Herausforderung. „Erst einmal

ging es darum, etliche Provisionen zu schaffen, damit das Geschäft überhaupt weiterlaufen konnte“, berichtet er. Wände wurden entfernt, neue errichtet und Staubschutzwände mehrfach veretzt. Das Ergebnis, bei dem zahlreiche lokale Handwerksunternehmen beteiligt waren, kann sich sehen lassen: Die Räumlichkeiten verbinden eine offene, freundliche Gestaltung mit funktionalen Lösungen für die unterschiedlichen Bedürfnisse von Kundinnen und Kunden. Dabei geht es um weit mehr als eine optische Aufwertung. Die Kreissparkasse hat auch ihre Serviceangebote erweitert. Neben drei klassischen Serviceplätzen, von denen einer barrierefrei gestaltet ist, stehen künftig zwei Online-

Banking-Desks zur Verfügung. Hier können Kundinnen und Kunden ihre Bankgeschäfte digital erledigen und sich bei Bedarf unterstützen lassen. Ergänzt wird das Angebot durch separate Beratungsbereiche, in denen persönliche Finanzfragen in Ruhe besprochen werden können.

Video-Cubes und Treffpunkt-Gold

Eine wesentliche Neuerung sind zwei sogenannte Video-Cubes. Über Bildschirme können Kundinnen und Kunden direkt mit Beschäftigten aus dem medialen Vertrieb sprechen – in mehreren Sprachen, simultan übersetzt. Modernisiert wurde zudem der „Treffpunkt Gold“. Dort bietet die Kreissparkasse Göppingen ihren Kundinnen und

Kunden eine moderne Laufstrecke rund um das Thema Edelmetalle. Im Zuge der umfassenden Modernisierung des Beratungs-Centers wurde auch dieser Bereich

vollständig umgebaut und deutlich aufgewertet. Entstanden ist ein repräsentativer Ausstellungsraum, der mit seiner hochwertigen Gestaltung eine angenehme Atmosphäre schafft. Ein großer Bildschirm bietet zusätzliche Möglichkeiten, Informationen anschaulich zu präsentieren. Zwei separate Beratungsplätze ermöglichen persönliche Gespräche in ruhiger und diskreter Umgebung. Ergänzt wird das Angebot durch einen eigenen Kassenbereich. Denn: Ob Gold als Geschenk zu einem besonderen Anlass oder als Bestandteil der persönlichen Vermögensplanung: Im „Treffpunkt Gold“ stehen die individuellen Wünsche der Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt.

Investition in den Service

Für die Kreissparkasse ist die Modernisierung des Beratungs-Centers in Göppingen Teil einer umfassenden Investition in ihre Standorte. Insgesamt fließen knapp sieben Millionen Euro in die Maßnahmen in Göppingen, Donzdorf und Bad Boll. Das Ziel bleibt dabei überall dasselbe: moderne Dienstleistungen, kurze Wege und eine Beratung, bei der der Mensch im Mittelpunkt steht.



Für die Beratung und Service meldet man sich digital an.



Der Treffpunkt Gold wurde auch modernisiert.

Immer in den besten Händen.

Wir begleiten Sie durchs Leben – mit persönlicher Beratung, verlässlicher Unterstützung und der Sicherheit, dass Sie im entscheidenden Moment nicht alleine sind.

Kreissparkasse Göppingen
Versicherungsagentur
Marktstraße 2
73033 Göppingen
Tel. 07161 603 - 11333
ksk-gp.de/versicherungen



DANKE FÜR IHR VERTRAUEN

Thomas Bihler GmbH
88212 Ravensburg
www.bihler.net



Herzlichen Glückwunsch zur gelungenen Modernisierung und viel Erfolg in den neuen Räumen!



TEAMPLAN®
EIN TEAM. EIN PLAN.
bank- und objektanrichtung

Gemeinsam Zukunft gestaltet.

Herzlichen Glückwunsch zur neuen Kundenhalle!

Wir bedanken uns für die vertrauensvolle Zusammenarbeit und wünschen viel Erfolg und Freude in den neuen Räumlichkeiten.

BancArt – Räume für Banking von morgen.



info@bancart.de
www.bancart.de



Ihr Immobilienpartner im Landkreis Göppingen

Wir bieten das Komplettpaket für Ihre Immobilienpläne.

Testen Sie uns!

Tel.: 07161 15843-00
info@s-immo-gp.de



HOETZEL
GEMEINSAM. WERTE. SCHAFFEN.

IHR INNENAUSBAUPARTNER FÜR OFFICE, RETAIL, UVM.

www.hoetzel-deggingen.de

Kreissparkasse Göppingen

Jetzt mit noch flexiblerer Servicequalität

Beratung ohne Sprachbarrieren

In Video-Cubes kann man mit Beraterinnen und Beratern der Kreissparkasse Göppingen direkt sprechen – bei Bedarf mit Simultanübersetzung. *Von Constantin Fetzer*



Die Video-Cubes mit den Videostelen, auf denen eine Simultanübersetzung bei der Beratung möglich ist.

Die Kreissparkasse Göppingen erweitert ihr digitales Beratungsangebot: Zwei neue Videostelen im Beratungs-Center in der Marktstraße in Göppingen ermöglichen dank moderner Übersetzungstechnik eine persönliche Beratung in 32 Sprachen. Denn: Bankgeschäfte erledigen, Fragen zu Finanzprodukten klären oder sich zu individuellen Anliegen beraten lassen – das funktioniert am besten, wenn sich beide Seiten verstehen. Das ist mitunter eine Herausforderung für das Team der Kreissparkasse Göppingen. Darum setzt man auf moderne Technik, um Sprachbarrieren abzubauen und den Zugang zu Dienstleistungen zu erleichtern.

Positive Erfahrungen

Die Idee ist nicht neu, hat sich aber bereits bewährt. Im vergangenen Jahr wurde in Wäscheneuren die erste Videosteile eingerichtet. Die Erfahrungen sind positiv: Besonders Menschen, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, schätzen die Möglichkeit, ihre

finanziellen Angelegenheiten in der eigenen Sprache zu besprechen. Schließlich geht es bei Bankgeschäften häufig um komplexe Themen, bei denen es auf jedes Detail ankommt. Die Liveübersetzung erleichtert die Verständigung und hilft dabei, Missverständnisse zu vermeiden. „Uns ist wichtig, dass sich alle Kundinnen und Kunden bei uns gut aufgehoben fühlen – unabhängig davon, welche Sprache sie sprechen. Mit den Videostelen verbinden wir moderne Technik mit persönlicher Beratung und machen unsere Angebote für noch mehr Menschen zugänglich“, betont Cindy Berend, Vorständin bei der Kreissparkasse Göppingen.

Ergänzung zum medialen Beratungs- und Service-Center

Die Videostelen sind zugleich ein weiterer Baustein der digitalen Beratungsstrategie der Kreissparkasse, in der schon jetzt das Mediale Beratungs- und Service-Center eine wichtige Rolle spielt. Hier können Kundinnen und Kun-

den zahlreiche Bankgeschäfte erledigen, ohne dafür in einer Geschäftsstelle vorbeikommen zu müssen. Ob per Telefon, Chat oder Videogespräch: Die persönliche Betreuung steht auch über die digitalen Kanäle im Mittelpunkt. Besonders flexibel ist die Videoberatung. Kundinnen und Kunden können bequem von zu Hause aus mit einer Beraterin beziehungsweise einem Berater sprechen. Für alltägliche Bankgeschäfte steht außerdem das Telefon-Banking zur Verfügung. Auch der Beraterchat bietet die Möglichkeit, Fragen schnell und unkompliziert zu klären – beispielsweise unterwegs mit dem Smartphone oder Tablet. Beide Angebote sind werktags von 8 bis 17 Uhr erreichbar. Dabei reicht das Spektrum von Unterstützung bei Überweisungen bis hin zu Fragen rund um Bausparverträge oder Freistellungsaufträge. Die digitalen Kontaktmöglichkeiten ergänzen die persönliche Betreuung in den Geschäftsstellen und schaffen zusätzliche Flexibilität für die Kundinnen und Kunden.



Der zentrale Wartebereich der Kreissparkasse Göppingen mit der markanten roten Couch. *Fotos: Kreissparkasse Göppingen*

Wir lieben Sicherheit.

TSU
SICHERHEITSSYSTEME

TSO Sicherheitssysteme GmbH

Am Pfostenbach 1 · 73434 Aalen · +49 7361 946-990
info@tso-sicherheit.de · www.tso-sicherheit.de

DANKE,

dass wir beim KSK-Umbau
dabei sein durften!

Gebäudetechnik

kurfess.de

《FGM》

Fachpartner Gebäudemanagement GmbH

KI

Werbemitteilung

Bis zu

4%

Zinsen p. a.

Am 30. Oktober ist
Weltspartag!

Angebote zum
Weltspartag*

• Sparkassenbrief
mit 3,25 % Zinsen

• Sparkassen Kombiprodukt
mit bis zu 4% Zinsen p.a.

Mehr erfahren unter
ksh-gp.de/sparen

oder direkt beraten lassen.

*Angebot freibleibend

Kreissparkasse
Göppingen